

Infolettre technique de la SSR - Edition de juin 2022



Information de la SSR aux importateurs, aux revendeurs radio et tv, aux rediffuseurs et aux prestataires techniques.

Toutes les informations sur la diffusion et sur la réception des programmes SSR figurent sous [broadcast.ch](https://www.broadcast.ch).



La nouvelle carte est arrivée

Le 1er juillet 2022, la SSR introduira une nouvelle carte Sat Access.

La nouvelle version 7.0 fonctionne comme la carte précédente, à savoir avec le système de cryptage Viaccess appartenant à l'opérateur de télécommunication français. La version antérieure 6.0 est toujours valable et peut continuer d'être exploitée par nos partenaires.

Nos tests internes ont montré que la nouvelle carte était compatible avec tous les modules CAM présentés sur notre site web [broadcast.ch](https://www.broadcast.ch).

Changement dans le flux de transport

En vue de l'introduction de la nouvelle carte, une modification technique est prévue le 21 juin 2022. Celle-ci ne devrait en rien perturber la réception de nos programmes. Si tel devait tout de même être le cas, merci de nous contacter par e-mail: fachkommunikation.operationen@srgssr.ch. Nous vous contacterons dès que possible.

A quoi sert la carte Sat Access?

La carte Sat Access permet aux utilisateur.trices des programmes SSR de décoder ces derniers en cas de réception par [satellite](#). Les signaux relayés par [satellite](#) peuvent être captés dans toute l'Europe, ainsi que dans certaines régions d'Afrique du Nord. Or, concernant les productions de tiers ou la diffusion d'émissions sportives, la SSR détient les droits de diffusion pour la Suisse uniquement. Pour des raisons de droit d'auteur, la SSR doit donc diffuser ses programmes TV de manière cryptée.

Amélioration du réseau DAB+

La SSR améliore la couverture DAB+ en Thurgovie, à Saint-Gall et en Valais



En mai et juin 2022, de nouvelles antennes [DAB+](#) seront installées sur les sites ci-après:

- Dussnang (canton de Thurgovie): 19 mai 2022
- Vättis (canton de Saint-Gall): 27 mai 2022
- Weisstannen (canton de Saint-Gall): 31 mai 2022
- Gondo (canton du Valais): 16 juin 2022

Le quatre antennes permettent de couvrir ce que l'on appelle les whitespots, là où la couverture [DAB+](#) était jusqu'alors insuffisante. Pour plus de détails techniques à ce sujet, veuillez consulter les différentes [news](#) sur notre site web.

Etes-vous satisfait.e de votre réception DAB+?

La SSR dessert presque 100 % de la population avec le réseau [DAB+](#). Pour autant, elle continue à optimiser son réseau car elle souhaite offrir à la population le meilleur service possible.

Si vous connaissez un endroit où la réception [DAB+](#) est mauvaise, merci de nous en informer via le [formulaire de contact](#).



Le divertissement numérique par satellite

Recevoir les programmes SSR dans la meilleure qualité de son et d'image qui soit

Les particuliers qui utilisent les programmes TV et radio de la SSR directement via [satellite](#) bénéficient de nombreux avantages, dont les principaux sont énumérés ci-après:

- vaste choix de programmes (plusieurs centaines de canaux)
- coût d'investissement unique pour l'antenne parabolique et peu de maintenance
- suppression des coûts d'abonnement mensuels auprès d'exploitants réseau
- réception de tous les programmes TV et radio de la SSR partout en Suisse et en Europe
- qualité d'image et de son en numérique (de HD à Full HD et de MPEG à Dolby Surround)
- guide électronique des programmes (EPG) proposé par presque tous les canaux

Vous trouverez plus d'informations sur la réception par [satellite](#) sur notre site web [broadcast.ch](#). Pour l'installation d'une antenne parabolique, veuillez vous adresser à un revendeur spécialisé.

Ne vous laissez pas dépasser par les développements technologiques – consultez régulièrement notre site [broadcast.ch](#)!

Service clientèle Sat Access

Hotline depuis la Suisse: 0848 868 969

Hotline depuis l'étranger: +41 58 134 3030

Horaires de service: lu-ve 8 h 30 – 17 h 30 (non-stop)

La consultation téléphonique offerte par notre centre clientèle Sat Access et une prise de contact via notre [formulaire de contact](#) sont gratuits.

Des frais peuvent toutefois vous être facturés par votre opérateur de téléphonie fixe ou mobile ou si vous nous contactez depuis l'étranger.

Impressum

Editeur
SRG SSR
Direction générale
Communication spécialisée Opérations
Case postale
8052 Zurich

Traduction: Service linguistique SSR

Disclaimer

Il incombe à la SSR de tenir à jour le site [broadsat.ch](#). La SSR ne garantit cependant pas l'exhaustivité ni l'actualité des informations publiées. Aucun droit ne saurait découler des indications fournies. Le téléchargement ou l'impression de pages ou de documents n'est autorisé qu'à des fins privées. L'utilisation de contenus en dehors du cercle des personnes étroitement liées ou à des fins commerciales requiert l'autorisation écrite de la SSR.

Protection des données

[Déclaration de protection des données](#)

Si, à l'avenir, vous ne souhaitez plus recevoir la newsletter, veuillez cliquer [ici](#).

RSI RTR RTS SRF SWI